feedaty
Opinioni Certificate

CASE STUDY – SETTORE **TRAVEL**

Cartorange ha scelto Feedaty per migliorare il SEO e per dare trasparenza ai propri clienti

Cartorange
Viaggi su misura

ECCELLENTE

Profilo dell'Azienda

Cartorange è la più grande azienda di consulenti di viaggio in Italia. Fondata nel 1998, conta oggi oltre 400 **Consulenti**, e punta alla sua unicità unendo la velocità del web al calore umano.

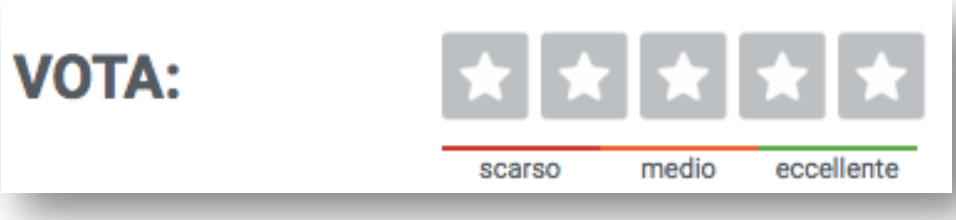
Feedaty per la raccolta e certificazione dei feedback

L'integrazione di **Feedaty** su Cartorange prevede **la raccolta di un feedback su 3 elementi** distinti: il servizio, il viaggio, il Consulente. Le recensioni vengono poi integrate all'interno delle **pagine dei sito** Cartorange per arricchire l'esperienza di navigazione dell'utente e per favorire la crescita del ranking sui motori di ricerca grazie al forte impatto **SEO** delle recensioni e dei ***Rich Snippet***.

feedaty
Opinioni Certificate

CASE STUDY – SETTORE **TRAVEL**

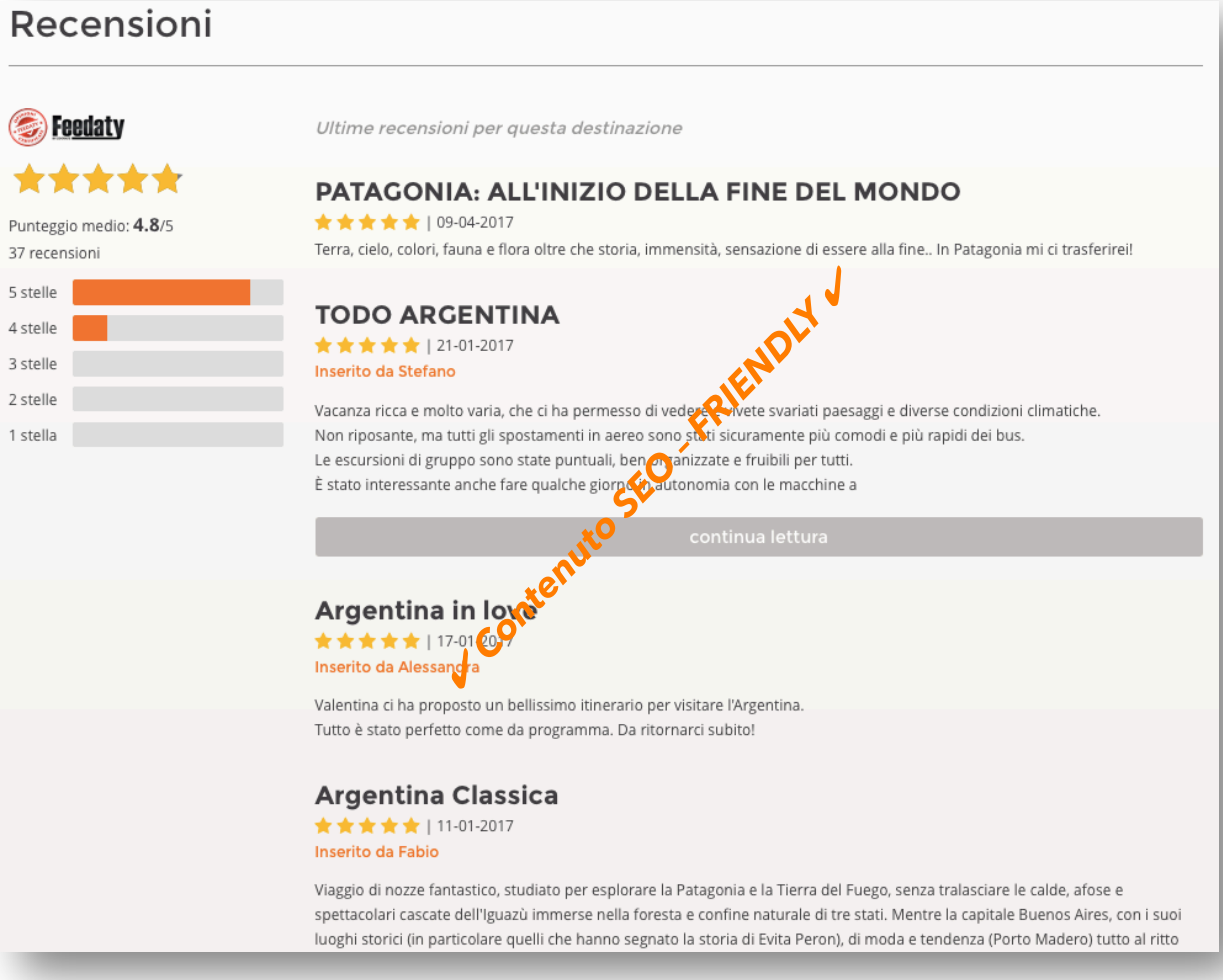
Feedback strutturato su 3 livelli, raccolto in 2 momenti



1. **Dopo l'acquisto**: valutazione sul servizio di ***Cartorange***
2. **Dopo il ritorno dal viaggio:** valutazione sul ***viaggio*** e valutazione sul ***Consulente***

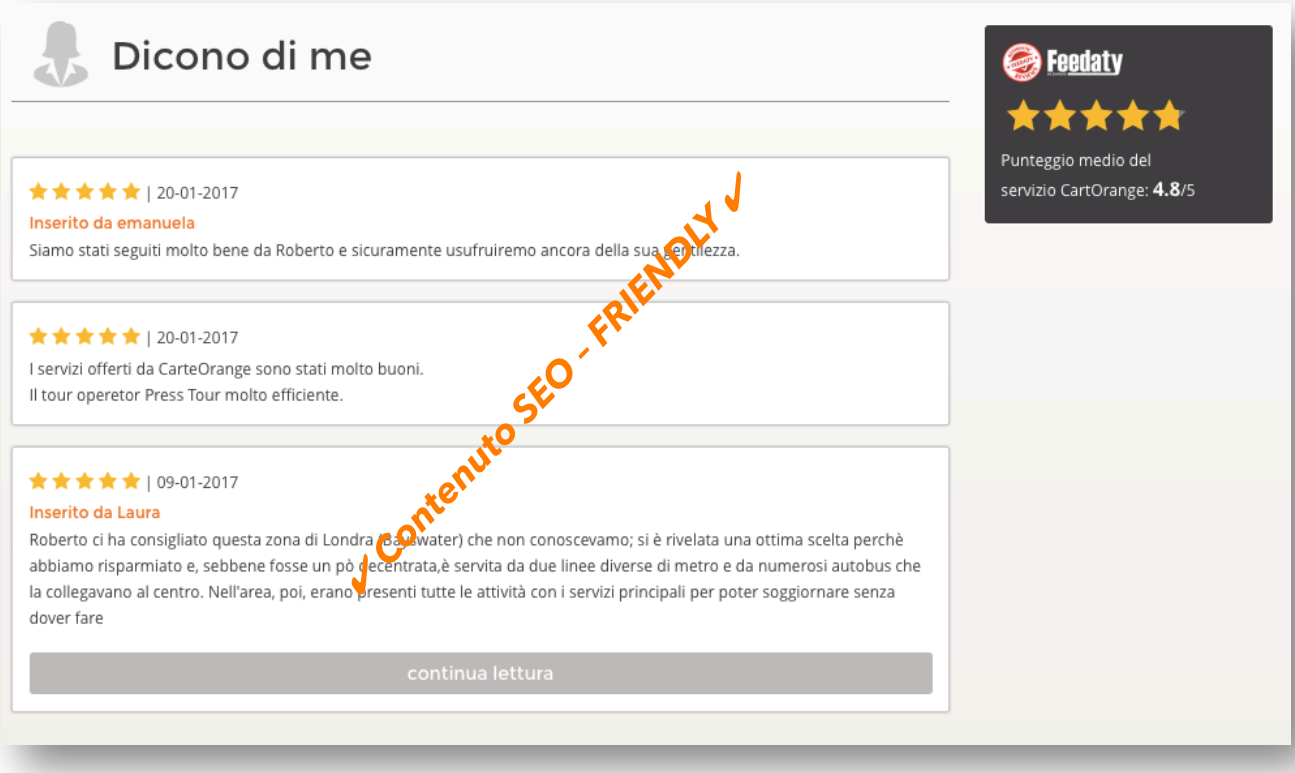
ed integrato nelle sezioni apposite del sito web

Recensioni sui Viaggi



zoorate

Recensioni sui Consulenti



L'Importanza della *Mediazione*

Cartorange presta molto attenzione ad eventuali recensioni non positive: contattare subito il cliente e cercare di risolvere il problema è la strategia migliore per aumentare la fedeltà, costruire un rapporto solido di lunga durata, e trasmettere fiducia e serietà per i prossimi clienti. Feedaty permette di intercettare subito i clienti non soddisfatti, contattarli e trasformarli in *Promotori* per accrescere ulteriormente il valore del passaparola.

Richiedi subito una *Demo* e scopri come incrementare il tuo business valorizzando le recensioni dei tuoi clienti con Feedaty.

Scrivi a *prova@feedaty.com*