Segnalare una recensione

LA SEGNALAZIONE È UNA FUNZIONALITÀ CHE CONSENTE DI INVIARE UNA RICHIESTA DI CANCELLAZIONE DI UNA RECENSIONE DIRETTAMENTE AL TEAM DI MODERAZIONE DI FEEDATY

Si può segnalare una recensione?

No

Non puoi segnalare se

- *Non hai contattato il cliente*
- *Non hai ancora inviato la richiesta di modifica/cancellazione al cliente*
- *Non disponi di documentazione e di uno scambio di comunicazioni scritte col cliente*
- *La recensione non è confutabile*

SI

Puoi segnalare se

- *Il cliente è stato contattato*
- *Hai già inviato la richiesta di modifica/cancellazione al cliente*
- *Disponi di documentazione e di uno scambio di comunicazioni scritte col cliente*
- *La recensione è confutabile*

Come fare la segnalazione?

Per i feedback nella pagina Mediazioni → *Clicca sul tasto SEGNALA* ← *Per i feedback nella pagina Recensioni Azienda/Prodotti*

SEGNALA LA RECENSIONE SOLO DOPO AVER COMPLETATO LA MEDIAZIONE COL CLIENTE

L'abuso della segnalazione può comportare la temporanea sospensione dell'assistenza del team di moderazione.

Puoi segnalare la recensione se

- *È incongruente*
  - La valutazione in stelline non corrisponde alla valutazione espressa nel testo
  - La recensione per l'azienda è stata rilasciata nello spazio relativo alla recensione per il prodotto (e viceversa)
  - La recensione è eccessivamente generica e non esplicativa (esempio "Pessimo", "Non sono soddisfatto")
- *Contiene solo linguaggio inappropriato, pubblicità, promozioni, contenuto diffamatorio*
- *Esprime lamentele solo sulle condizioni di vendita in chiaro sul sito*
- *È confutabile*
- *Proviene da ordine effettuato tramite Marketplace con indirizzo e-mail criptato*

Allega uno scambio scritto col tuo cliente che rappresenti il tuo precedente tentativo di mediazione prima della segnalazione.

Controlla l'esito nella pagina Segnalazioni

moderatore@feedaty.com